# AVISO SOBRE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

Fecha de Vigencia: 1 de noviembre de 2025

Este aviso describe cómo su información médica puede ser utilizada y divulgada, y cómo usted puede obtener acceso a dicha información. Por favor, léalo atentamente.

#### Acerca de este Aviso

Este Aviso sobre Prácticas de Privacidad ("Aviso") describe cómo USA Clinics Group y sus entidades afiliadas y profesionales de la salud pueden usar y divulgar su información médica protegida ("PHI", por sus siglas en inglés) para fines de tratamiento, pago y operaciones de atención médica, así como para otros fines permitidos o exigidos por la ley. También explica sus derechos respecto a su información médica y cómo puede ejercerlos.

Este Aviso se aplica a todas las instalaciones y proveedores afiliados con USA Clinics Group, incluidas aquellas que operan bajo los nombres USA Vein Clinics, USA Vascular Centers, USA Fibroid Centers USA Hemorrhoid Centers, USA Prostate Centers, USA Oncology Centers, USA Longevity Centers y USA Pain Center. Todas estas entidades siguen las mismas prácticas de privacidad descritas en este Aviso.

Estamos obligados por ley a mantener la privacidad y seguridad de su información médica protegida, proporcionarle este Aviso que describe nuestras obligaciones legales y prácticas de privacidad, notificarle de inmediato si ocurre una violación que pueda haber comprometido la privacidad o seguridad de su información y cumplir con los términos de este Aviso mientras esté en vigor.

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso o sobre sus derechos, comuníquese con nuestra Oficina de Privacidad utilizando la información que aparece a continuación.

# Cómo Podemos Usar y Divulgar Su Información

Podemos usar y compartir su información médica según sea necesario para proporcionarle atención médica y administrar nuestras operaciones, de acuerdo con las leyes aplicables.

#### **Tratamiento**

Podemos usar y compartir su información con profesionales de la salud involucrados en su atención para proporcionar diagnóstico, tratamiento o coordinación de servicios.

#### Pago

Podemos usar y divulgar su información para facturar y recibir pago de planes de salud u otras entidades responsables de cubrir el costo de su atención.

#### Operaciones de Atención Médica

Podemos usar y compartir información para fines administrativos y de mejora de calidad, como capacitación del personal, acreditación o revisiones de cumplimiento.

## Otros Usos y Divulgaciones Permitidos o Requeridos por Ley

También podemos compartir información para actividades de salud pública, supervisión sanitaria, propósitos de cumplimiento de la ley, donación de órganos y tejidos, investigaciones médicas (con las protecciones adecuadas), para prevenir o reducir amenazas graves a la salud o seguridad, para compensación laboral y para propósitos de seguridad nacional o de salud correccional cuando así lo requiera la ley.

Cuando la ley lo permita, podemos compartir información limitada para ayudar en esfuerzos de socorro en casos de desastre o para notificar a familiares involucrados en su atención.

No vendemos su información médica y no la utilizaremos ni divulgaremos con fines de mercadotecnia sin su autorización por escrito.

Cualquier otro uso o divulgación de su información no descrita en este Aviso requerirá su autorización por escrito, la cual puede revocar en cualquier momento por escrito.

#### Sus Derechos con Respecto a Su Información Médica

Usted tiene derechos importantes bajo las leyes federales y estatales. Puede:

- Obtener una copia electrónica o impresa de su expediente médico. Puede solicitar acceso a sus expedientes médicos en formato impreso o electrónico. Le proporcionaremos la información en el formato que solicite, si es posible, dentro del plazo requerido por la ley.
- Solicitar una corrección de su expediente médico. Si cree que la información es incorrecta o está incompleta, puede pedirnos que la corrijamos. Podemos negar su solicitud en casos limitados, pero le informaremos por escrito la razón.
- Solicitar comunicaciones confidenciales. Puede pedir que nos comuniquemos con usted de una manera específica (por ejemplo, a otra dirección o número telefónico). Cumpliremos con solicitudes razonables.
- Solicitar restricciones en los usos o divulgaciones. Puede pedirnos que no usemos ni compartamos cierta información para tratamiento, pago u operaciones. No estamos obligados a aceptar la solicitud, pero si lo hacemos, la cumpliremos. Si paga por un servicio o artículo de atención médica de su bolsillo en su totalidad, puede solicitar que no compartamos esa información con su plan de salud.
- Solicitar una lista de divulgaciones. Puede solicitar un registro de ciertas divulgaciones realizadas durante los seis años anteriores a su solicitud.

- Solicitar una copia impresa o electrónica de este Aviso. Puede obtener una copia de este Aviso en cualquier momento, incluso si aceptó recibirlo electrónicamente.
- Presentar una queja. Si cree que se han violado sus derechos de privacidad, puede presentar una queja ante nosotros o ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. No tomaremos represalias por presentar una queja.

### **Nuestras Responsabilidades**

Estamos obligados por ley a mantener la privacidad y seguridad de su información médica protegida y a cumplir con los términos de este Aviso. Podemos revisar este Aviso según sea necesario y poner el nuevo Aviso a disposición en nuestras oficinas y en línea. Cualquier cambio se aplicará a toda la información que mantenemos, incluida la información creada o recibida antes de que el cambio entre en vigor.

#### Información de Contacto

Oficina de Privacidad y Cumplimiento USA Clinics Group 304 Wainwright Drive, Suite 130 Northbrook, IL 60062

Correo electrónico: privacy@usaclinics.com

Sitio web: https://www.usaveinclinics.com/hipaa-notice-of-privacy-practices/

Para presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados

Unidos:

Office for Civil Rights (OCR)

200 Independence Avenue, S.W.

Washington, D.C. 20201

Sitio web: https://www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/

Versión 2.0 – Vigente a partir del 1 de noviembre de 2025